

# HP Data Privacy - Mechanische Vernichtung von Datenträgern und Papierdokumenten



## HP Services

### Vorteile des Service

- Verhindert den Zugriff Dritter auf Daten auf außer Betrieb genommenen Datenträgern
- Der Service wird Onsite durchgeführt
- Die Alternative zur reinen Datenlöschung unter Einhaltung von branchenüblichen Datenschutzrichtlinien
- Datenvernichtungszertifikat
- Recyclingzertifikat für die abfallrechtliche Verwertung des Restmaterials

### Serviceüberblick

- Serviceplanung und -koordination
- Serviceimplementierung

Sicherheit und Sensibilität ist auch im Umgang mit ihren Speichermedien und ihres Papier-/ Aktenmaterials wichtig! Es gibt die unterschiedlichsten Methoden Daten zu löschen. Die sicherste ist und bleibt die mechanische Zerstörung durch Schreddern der Datenträger (CD-ROM, DVD, Magnetbänder, Disketten, Festplatten, etc.) und des Papier-/Aktenmaterials auf die gewünschte Partikelgröße. Die Partikel werden dann sortenrein dem Recycling zugeführt, oder thermisch verbrannt.

## Spezifikationen

**Tabelle1.** Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
<b>Serviceplanung- und koordination</b>	<p>Ein HP Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und Voraussetzungen. Darüber hinaus terminiert er den Zeitpunkt der Leistungserbringung, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten. Der HP Serviceexperte führt die folgenden Aktivitäten aus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beantwortung von Kundenfragen in Bezug auf die Serviceerbringung</li><li>• Überprüfung der Service-Voraussetzungen vor der Leistungserbringung anhand einer Checkliste</li><li>• Der Kunde nennt die gewünschte Sicherheitsstufe</li><li>• Festlegung eines Zeitpunkts für die Servicedurchführung</li><li>• Bereitstellung einer Seriennummernliste die im Vorfeld der Vernichtung erstellt wird. Diese Liste ist Bestandteil des Datenvernichtungszertifikates</li><li>• Der Vernichtungsprozess findet auf dem Firmengelände des Kunden statt.</li></ul>
<b>Service- implementierung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die mechanische Zerstörung von elektronischen Datenträgern erfolgt mittels eines nach TL 03420 vom BSI zertifizierten Schredders und wird von einem zertifizierten HP Servicepartner durchgeführt.</li><li>• Das geschredderte Datenträgermaterial wird anschließend unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen umweltgerecht verwertet bzw. entsorgt. Das Festplattenmaterial wird der Aluminiumverwertung zugeführt. Das restliche Datenträgermaterial wird thermisch-energetisch entsorgt. Der Kunde erhält ein Recyclingzertifikat für die abfallrechtliche Verwertung des Restmaterials</li><li>• Das geschredderte Datenträgermaterial kann auf Wunsch auch beim Kunden verbleiben. Dies wird auf dem Datenvernichtungszertifikat vermerkt.</li><li>• Datenvernichtungszertifikat gemäß DIN EN ISO 14001:2009 (Umweltmanagement)</li></ul>

## Service-Einschränkungen

Die Aktivitäten werden während der normalen HP Geschäftszeiten ausgeführt, wenn nicht weitere Services erworben oder besondere Vereinbarungen getroffen wurden.

Die von HP bereitgestellten Schredder sind nur für die Nutzung durch HP oder die autorisierten HP Servicepartner bei der Bereitstellung des Service vorgesehen. Der Kunde erwirbt keine Rechte für die Verwendung der Schredder und darf diese nicht eigenständig einsetzen.

## Service-Voraussetzungen

Damit der Schredder die Hardwarekomponenten aufnehmen kann, dürfen diese eine maximale Größe nicht überschreiten.

Etwa bei Switchen oder Routern müssen die Platinen vorher aus dem Gehäuse entnommen werden, da sie sonst zu groß sind. Die maximale Höhe der Komponenten beträgt ungefähr der einer herkömmlichen 3,5 Zoll Platte (entspricht einer Höhe von 4,6 cm).

Die Zerlegung größerer Komponenten kann als zusätzlicher Service angeboten werden.

Wenn der Kunde diesen zusätzlichen Service nicht in Anspruch nimmt, stellt er sicher, dass die größeren Komponenten am Tag der Serviceerbringung in der notwendigen Größe vorliegen.

Zur Erstellung eines Angebotes wird die genaue Anzahl der einzelnen zu vernichtenden Hardwarekomponenten (Festplatten, Boards, etc.), bzw. bei Dokumentenvernichtung, die Anzahl der Papierblätter, benötigt.

## Besonderheiten

Bei einer Datenträgervernichtung besteht die Möglichkeit den Vernichtungsvorgang mittels Video aufzuzeichnen. Dieser Service kann gegen Aufpreis erworben werden.

Der Schredder benötigt einen 32A Starkstromanschluss. Sollte dieser vor Ort nicht verfügbar sein, so kann gegen Aufpreis ein Stromaggregat bereitgestellt werden. Damit ist der Schredder völlig autark und kann sich den örtlichen Gegebenheiten anpassen. Wir empfehlen, dieses Serviceangebot in Anspruch zu nehmen.

Nicht nur elektronische Medien, sondern auch Dokumentenvernichtung spielt beim Datenschutz eine erhebliche Rolle. Je nach geforderter Sicherheitsstufe kann der erforderliche Partikelschnitt beim Papier Schredder ausgewählt werden.

Der Schredder Service hat seinen Geltungsbereich in Deutschland.

## Allgemeines

HP behält sich das Recht vor Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten oder Arbeiten außerhalb der normalen Geschäftszeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Service-Voraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.

Möglicherweise entstehen Reisekosten. Der HP Serviceexperte unterstützt bei dieser Fragestellung.

Die Vernichtung vertraulichen Materials erfolgt nach bestimmten Vorgaben vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik). Dabei gilt die Technische Leitlinie TL 03420 des BSI. Darin sind die Sicherheitsstufen nach DIN 66399 beschrieben. Eine Beschreibung der DIN Norm ist z.B. zu finden unter: [DIN 66399 - Schutzklassen und Sicherheitsstufen](#)

## Bestellinformationen

Wenn Sie den HP Schredder Service für Datenträger und/oder Papierdokumente erwerben möchten, oder darüber hinaus noch Fragen zu diesem Service haben, wenden Sie sich bitte an folgende HP Ansprechpartner:

### Contact:

Frank Otto, Manager HP CTS  
[frank.otto@hp.com](mailto:frank.otto@hp.com)  
Work Phone: +49 (0)7031 450 2669

Robert Gmeinwieser, Technical Consultant HP CTS & Local Security Officer  
[robert.gmeinwieser@hp.com](mailto:robert.gmeinwieser@hp.com)  
Work Phone: +49 (0)89 231 209 16

oder unter:  
[cts.leitstand@hp.com](mailto:cts.leitstand@hp.com)

## Weitere Informationen

HP bietet ein umfangreiches Portfolio speicherbezogener Beratungs- und Supportservices für Umgebungen von HP und anderen Herstellern für alle ihre IT-Speicheranforderungen an. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Ansprechpartner oder auf unserer Website: [hp.com/de/services/dataprivacy](http://hp.com/de/services/dataprivacy)

