



# HP Installations- und Inbetriebnahmeservice für HP OneView für VMware vCenter

## HP Services

### Vorteile des Service

- Installation und Inbetriebnahme durch einen technischen Spezialisten von HP
- Verfügbarkeit eines HP Serviceexperten, der während der Bereitstellung dieses Service grundlegende Fragen beantwortet
- Bereitstellung des Service zu einem vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt
- Überprüfung, dass alle Service-Voraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt wurden

### Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Servicebereitstellung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Kunden-Abschlussgespräch

HP Installations- und Inbetriebnahmeservice für HP OneView für VMware vCenter dient zur Bereitstellung und zur grundlegenden Konfiguration von HP OneView für VMware vCenter (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight). Im Rahmen dieses Service wird HP OneView für VMware vCenter (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight) auf einem Microsoft® Windows®-System (physisch oder virtuell) installiert. Dieser Service umfasst eine Sitzung mit einem HP Serviceexperten vor der Durchführung der Installation. Darauf folgen die Installation und die grundlegende Konfiguration von OneView für VMware vCenter (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight) auf der entsprechenden unterstützten Serverplattform. Der Service beinhaltet auch das Testen und das Verifizieren der installierten HP OneView Erweiterungen. Zum Abschluss erfolgt eine Einweisung, um Ihre Mitarbeiter mit der Verwendung des Produkts vertraut zu machen.

## Serviceleistungen

Tabelle 1. Serviceleistungen

| Leistung   | Servicebeschreibung  |
|--|--|
| <b>Serviceplanung</b>  | Ein HP Serviceexperte legt gemeinsam mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung des Service fest. Dieser Termin liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.   |
| <b>Servicebereitstellung</b>                                     | Dieser Service dient zur Installation und Konfiguration von HP OneView für VMware vCenter (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight) auf einem physischen HP ProLiant-Server, der vom Kunden bereitgestellt wird. Auf dem Server müssen Microsoft Windows und VMware vCenter ausgeführt werden. Ein HP Serviceexperte führt eine Remote-Planungsbesprechung aus, um die Umgebung des Kunden zu überprüfen, vor der Installation auszuführende Aktivitäten zu besprechen und gemeinsam mit dem Kunden zu prüfen, ob die Servicevoraussetzungen erfüllt sind. |
| <b>Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)</b> | HP führt geeignete Installationstests für diesen Service durch.  |
| <b>Kunden-Abschlussgespräch</b>                                  | Nach Abschluss der Installation führt der HP Serviceexperte eine Einweisung zur Verwendung und zu speziellen Merkmalen des Produkts durch und gibt Antworten auf Ihre Fragen.  |

## Servicevoraussetzungen

Kunden müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllen, damit der Service erbracht werden kann:

- Der Kunde erfüllt die Bedingungen, die im Abschnitt „Mitwirkungspflicht des Kunden“ dieses Dokuments aufgeführt sind.
- Die erforderlichen Lizenzen für HP OneView Advanced oder HP Insight Control müssen vorliegen.
- Der Kunde muss die Hardwarevoraussetzungen für HP OneView für VMware vCenter erfüllen (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight).
- Der Kunde muss über einen vorhandenen oder einen neuen funktionierenden/ betriebsbereiten HP ProLiant-Server verfügen, der vorab für Microsoft Windows und VMware vCenter konfiguriert wurde (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight). Außerdem müssen die relevanten Service Packs installiert sein, auf deren Basis HP OneView für VMware vCenter (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight) installiert wird.

## Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Servicevoraussetzungen wie im Abschnitt „Servicevoraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde entfernt die Außenverpackung der Produkte und bringt diese an den unmittelbaren Standort, an dem der Service ausgeführt werden soll.
- Der Kunde benennt einen Mitarbeiter, der alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und sicherstellt, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HP Serviceexperte zur Bereitstellung des Service benötigt. Außerdem stellt er sicher, dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt. Der Mitarbeiter steht darüber hinaus zur Verfügung, um HP bei der Bereitstellung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Services verwendet werden, falls anwendbar.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen festgelegten und vorab konfigurierten HP ProLiant-Server bereit, auf dem Microsoft Windows, HP Systems Insight Manager oder VMware vCenter zur Bereitstellung und Verwaltung ausgeführt wird.
- Der Kunde muss die Erweiterungssoftware für HP OneView für VMware vCenter bereitstellen (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight).
- Der Kunde muss lokalen Netzwerkzugriff auf die Plattform bereitstellen, auf der HP OneView für VMware vCenter (einschließlich VMware vCenter Operations Manager und VMware vCenter Log Insight) installiert werden soll.
- Der Kunde stellt ein Servicekonto mit lokalen Administratorberechtigungen für VMware vCenter und HP OneView bereit.
- Der Kunde überprüft die Checkliste der Installationsvoraussetzungen, füllt sie aus und stellt sie dem Serviceexperten zur Verfügung.

## Allgemeines

HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.

HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.

Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Die Installation und Konfiguration von Microsoft oder VMware Produkten sind nicht in diesem Service enthalten, können jedoch als separate Services bei HP bestellt werden.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Garantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist.
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, aufgrund nicht von HP autorisierter Versuche von Dritten, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern.
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP gewarteten Hardware oder Software liegen.
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

## Bestellinformationen

Dieser Service kann über die folgende(n) Serviceteilenummer(n) bestellt werden:

- HP Installations- und Inbetriebnahmeservice für HP OneView für VMware vCenter

UT858E – Fixes Care Pack und HA124A1-5NV – Flexibles Care Pack

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf den folgenden Websites:

HP OneView Services: [hp.com/services/oneviewservices](http://hp.com/services/oneviewservices)

HP Support Services: [hp.com/de/services/support](http://hp.com/de/services/support)

HP Care Pack Services: [hp.com/de/carepack](http://hp.com/de/carepack)

**Melden Sie sich noch heute an.**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



An Kollegen weiterleiten

© Copyright 2010, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens. Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

Für HP Technology Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden.

Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Unternehmensgruppe.

4AA0-6135DEE, erstellt im Januar 2010; aktualisiert im Februar 2015, Rev. 1

