



Latisys verschafft sich Wettbewerbsvorteile mit 3PAR StoreServ 7450

3PAR StoreServ Voll-Flash-Array sorgt für optimale Nutzung von Hosting-Investitionen für Big Data-Kunden

Branche

Cloud-Hosting/Serviceanbieter

Ziel

Bereitstellung von Best Practice-Speicherlösungen mit hoher Performance speziell für das Hosting der wachsenden Nachfrage von Big Data-Unternehmen

Herangehensweise

Implementierung von modernsten HP 3PAR StoreServ 7450 Voll-Flash-Arrays zur Bereitstellung eines zuverlässigen, mandantenfähigen High Performance-Speichers für Hosting-Kunden mit Big Data-Bedarf in herkömmlichen, verwalteten Hosting- und in privaten Cloud-Umgebungen

Auswirkungen auf die IT

- HP 3PAR Priority Optimization unterstützt SLAs mit High Performance-Garantie
- Einzigartige Unterstützung für mehrere Mandanten ermöglicht optimale Nutzung von Hosting-Investitionen
- Bereitstellung für neue Kunden innerhalb von Stunden statt Tagen
- Einfache Verwaltung dank einheitlicher Speicherkonsole setzt IT-Ressourcen für wichtigere Aufgaben frei

Auswirkungen auf das Geschäft

- Erweiterte HP 3PAR StoreServ 7450 Flash-Array-Technologie verschafft Wettbewerbsvorteile
- Weniger Overhead durch Einsparungen in verschiedenen Bereichen ermöglicht Latisys eine wettbewerbsfähigere Preispolitik
- Mit den einzigartigen, führenden 3PAR StoreServ 7450-Speicherfunktionen und der außergewöhnlichen Leistung lassen sich neue Kunden gewinnen und vorhandene Kunden halten
- Eine standardisierte Schnittstelle für minimales Management per Klick sorgt für beträchtliche Einsparungen bei den Arbeitskosten und ermöglicht mehr Kundenservice



„Die 3PAR StoreServ 7450 Lösung war ganz offensichtlich die beste Wahl, um unsere Speicherservices auf eine Plattform der nächsten Generation auszuweiten. Durch die Unterstützung mehrerer Mandanten können wir unsere Investition optimal nutzen, indem wir Kunden bei Bedarf hinzufügen und ihre Speicherkapazität innerhalb von Stunden erweitern. Durch die Einsparungen können wir eine wettbewerbsfähige Preisstrategie verfolgen. Es ist ein voller Erfolg: Latisys gewinnt durch die Vorteile von 3PAR StoreServ 7450 bereits neue Kunden.“

– Christian Teeft, CTO, Latisys

Um High Performance-Speicher für seine Big Data-Kunden bereitstellen zu können, erwarb Latisys, ein führender Anbieter von Hosting- und Rechenzentrumslösungen, nach einer Bewertung der Anbieter von Primary Storage-Lösungen das herausragende HP 3PAR StoreServ 7450 Voll-Flash-Array. Dank der führenden Technologie des 3PAR StoreServ 7450 kann Latisys Big Data-Kunden innerhalb weniger Stunden hinzufügen und die angeforderte hohe Leistung in einer Umgebung mit mehreren Mandanten garantieren.

Latisys bleibt dank der erstklassigen Funktionen von 3PAR StoreServ 7450 treuer Kunde

Ein erfolgreicher Anbieter von Hosting-Services zeichnet sich laut Christian Teeft, dem CTO von Latisys, dadurch aus, dass er technologisch stets die Nase vorn hat und seinen Kunden die führenden Systeme und Fachkenntnisse bieten kann, die sie erwarten. Latisys, ein HP CloudAgile-Partner, ist ein führender Anbieter von hybriden Cloud-Hosting- und Rechenzentrumslösungen für mittelständische und große Unternehmen sowie staatliche Behörden. Als kundenorientiertes Unternehmen ist Latisys für Unternehmen tätig, die hohe Ansprüche an ihren IT-Infrastrukturpartner haben. Deshalb verlässt sich Latisys bei der Unterstützung seines rasch wachsenden Big Data-Kundenstamms auf eine einheitliche HP 3PAR StoreServ Speicherarchitektur und seit neuestem auf das 3PAR StoreServ 7450 Voll-Flash-Array mit hoher Performance. Außerdem nutzt Latisys eine Reihe von 350/360/560 Gen8 Servern der HP ProLiant DL-Serie sowie ein HP BladeSystem c7000-Gehäuse in Verbindung mit dem 3PAR StoreServ 7450.

„Eines unserer aktuellen Ziele bei Latisys war die Anschaffung eines High Performance-Speichers mit hervorragender Leistung bei der Unterstützung mehrerer Mandanten, um der steigenden Leistungsnachfrage unserer Big Data-Kunden nachkommen zu können“, erläutert Teeft. „Obwohl wir bereits HP Partner sind, haben wir den 3PAR StoreServ 7450 einem harten Vergleich mit der Konkurrenz unterzogen und festgestellt, dass die Lösung im Hinblick auf Leistung und Workload-Management definitiv das Feld anführt. Für uns als Hosting-Anbieter bietet die Unterstützung für mehrere Mandanten dank der Datenisolierung ultimative Sicherheit und verbessert unsere Wettbewerbsfähigkeit durch eine Speicherlösung, deren Leistung derzeit einmalig ist.“

Garantierte Leistung stärkt Vertrauen der Kunden

Neben der Unterstützung mehrerer Mandanten bewertete Teeft auch die Möglichkeit, die Leistung zu „garantieren“, die der jeweilige Kunde benötigt. Neue Kunden, die zu Latisys kommen, wollen eine Leistungsgarantie und berichten von Leistungsversprechen, die nicht gehalten wurden. Teeft war auf der Suche nach einem mandantenfähigen Array, das es ihm ermöglicht, etwas zu versprechen und auch zu halten. Mit der HP 3PAR Priority Optimization Software hat Latisys durch das Festlegen von Mindest- und Höchstlimits in einer 3PAR StoreServ-Umgebung mit mehreren Mandanten die volle Kontrolle über die Leistung. Werden diese Ziele nicht erreicht, passt das System die Service-Level von Anwendungen und Workloads mit geringerer Priorität automatisch an.

„HP 3PAR Priority Optimization schützt Anwendungen vor der Monopolisierung von Ressourcen durch einen einzelnen Mandanten, was für uns als Hosting-Anbieter Gold wert ist“, ergänzt Ray Littlefield, Storage Engineer bei Latisys. „Diese strategische Fähigkeit ist ein einzigartiges Merkmal von HP Storage, ebenso wie viele weitere Primary Features, die dazu führten, dass die Wahl bei unserer Big Data-Plattform auf 3PAR StoreServ 7450 fiel. Unsere Kunden wissen, worauf es ankommt. Sie möchten Garantien, weil sie bei Leistungsversprechen bisher enttäuscht wurden. Und genau das können wir und HP bieten.“

Voll-Flash-Array-Plattform mit hohem Funktionsumfang von HP erweist sich als ideal für Hosting-Zwecke

Als das Gespräch auf die Anatomie ihrer HP-basierten 3PAR StoreServ Storage-Strategie kommt, stimmen Teeft und Littlefield überein, dass die Fülle an systemeigenen Funktionen von 3PAR StoreServ 7450 wie geschaffen scheint für die Hosting-Anforderungen von Latisys. HP bietet die einzige Plattform, die eine Reduzierung des Kapazitätsbedarfs bei hardwaregestützten Thin Storage-Lösungen um 50 % garantiert und so zu einer signifikanten Reduzierung der effektiven Kosten von Flash-Medien beiträgt. In der Praxis, so Littlefield, bedeutet dies bei Latisys sogar Kapazitätseinsparungen in Höhe von vier zu eins.

„Angesichts der Arbeitersparnis, der Zeitersparnis bei der Verkabelung und der einfachen Verwaltung können wir einen neuen Kunden mit akutem Big Data-Speicherbedarf jetzt innerhalb von Stunden startklar machen.“

– Ray Littlefield, Storage Engineer, Latisys

Doch welche Vorteile bietet 3PAR StoreServ 7450 aus der Sicht eines IT-Technikers? 3PAR StoreServ Technologie bietet die Chance für mehr Effektivität und eine optimale Auslastung der IT-Mitarbeiter. Wie Littlefield betont, lassen sich die zahlreichen Funktionen der 3PAR StoreServ Managementtools einfach verwenden. So weist er beispielsweise darauf hin, dass er und seine Mitarbeiter dank der Effizienz durch die Mandantenfähigkeit von 3PAR StoreServ 7450 bei der Einrichtung eines neuen Kunden etwa 80 Stunden sparen.

Die Kundenlösung im Überblick

Anwendung

3PAR StoreServ 7450 bietet eine mandantenfähige Storage-as-a-Service-Lösung mit hoher Performance für Hosting-Kunden von Latisys mit Big Data-Bedarf, in herkömmlichen, verwalteten Hosting- sowie auch in privaten Cloud-Umgebungen.

Hardware

- HP 3PAR StoreServ 7450 Storage
- HP ProLiant DL360 Gen8 Server
- HP ProLiant DL350 Gen8 Server
- HP ProLiant DL560 Gen8 Server
- HP BladeSystem c7000-Gehäuse

Software

- HP 3PAR Security Software Suite
- HP 3PAR Priority Optimization
- HP 3PAR Thin Suite
- HP 3PAR Recovery Manager Suite
- HP 3PAR Replication Software Suite
- Windows® 2012
- Red Hat® Linux® V6

HP Services

- HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Installation and Startup Service
- HP Call to Repair Proactive Care Service, 3 Jahre, 6 Std. Reaktionszeit

„Angesichts der Arbeitersparnis, der Zeitersparnis bei der Verkabelung und der einfachen Verwaltung können wir einen Kunden mit akutem Big Data-Speicherbedarf jetzt innerhalb von Stunden startklar machen“, betont er. „Ohne Speicherlösung von HP würde es uns das bei dem gleichen Kunden Tage kosten und eine Menge mehr Arbeitsstunden seitens der IT. Das ist ein Vorteil für den Kunden und für uns. Die gesparte Zeit geht direkt wieder in den Kundenservice.“

Teeft erläutert näher, wie Latisys mithilfe der 3PAR StoreServ-Managementtools die Speichertransparenz auf das Kundenportal erweitern konnte, um die Kundenfreundlichkeit seiner Lösung zu verbessern. HP war daran gelegen, alle Befehle über API(s) bereitzustellen, und so konnte Latisys einfache Aufgaben über die DevOps-Organisation in unsere Workflow- und Managementsysteme integrieren und so zur weiteren Optimierung der Bereitstellung neuer Lösungen beitragen.

3PAR StoreServ 7450 bietet High Performance Upgrades für Kunden

Die Mandantenfähigkeit und die einfache Verwaltung von HP 3PAR StoreServ 7450 sorgen für zufriedene Big Data-Kunden – deshalb hat sich Latisys für diese Lösung entschieden. Das System bietet jedoch zusätzlichen Komfort für vorhandene Kunden, die möglicherweise ein High Performance Upgrade oder auch HFC-Unterstützung für eine Neuanschaffung oder eine neue Anwendung benötigen. Latisys setzt 3PAR StoreServ Storage standardmäßig auch in den unteren Speicherebenen ein. Da alle 3PAR StoreServ-Systeme die gleichen Managementtools und Converged Infrastructure verwenden, ist die Migration für den Fall, dass ein Kunde ein Upgrade benötigt, einfach und nahtlos.

„Durch Software as a Service (SaaS) und Big Data-Kunden wurde ein Teil unserer Hosting-Kunden, große wie kleine, plötzlich in die Echtzeit versetzt; sie brauchen skalierbare Speicherkapazität on Demand, und zwar sofort“, so Teeft. „Unsere Internetkunden haben aufgrund von Faktoren wie Marketingkampagnen, Urlaubszeiten und dem erfolgreichen Start neuer Anwendungen häufig einen unkalkulierbaren und stark schwankenden Speicherbedarf. Mit dem 7450 können wir ihnen genau die Speicherkapazität zur Verfügung stellen,

die sie brauchen, und das, sobald sie sie brauchen. Diese Möglichkeit verschafft uns einen enormen Wettbewerbsvorteil – und den können wir mit unserem neuen Business auch untermauern.“

Vorteile für Anbieter und Kunden von Hosting-Lösungen

Ein roter Faden, der sich durch die Erfolgsstory von Latisys und seiner neuen 3PAR StoreServ 7450 Lösung zieht, ist die Tatsache, dass es sich um eine Win-Win-Situation handelt – für Latisys ebenso wie für seine Kunden.

„Durch Software as a Service (SaaS)- und Big Data-Kunden wurde ein Teil unserer Hosting-Kunden, große wie kleine, plötzlich in die Echtzeit versetzt; sie brauchen skalierbare Speicherkapazität on Demand, und zwar sofort.“

– Christian Teeft, CTO, Latisys

All diese Funktionen bedeuten für Latisys Effizienz und Wettbewerbsvorteile. Littlefield wirft ein: „Vergessen Sie nicht die Anzeige des Verschleißgrads am 7450, über die ich während der gesamten Lebensdauer stets genau informiert bin und weiß, wann eine Erneuerung angebracht ist.“

Und für Kunden bietet das Voll-Flash-Array hohe IOPS, Flexibilität, garantierte Leistung und Skalierbarkeit. Erstklassige High Performance, on Demand, innerhalb von Stunden.

„Von uns als Serviceanbieter erwarten die Kunden, dass wir technologisch stets die Nase vorn haben“, sagt Teeft abschließend. „Sie wenden sich an uns, um Best Practice-Lösungen zu erhalten, in die sie hineinwachsen können – sie wenden sich an uns als Experten unseres Fachs. HP 3PAR StoreServ 7450 hilft uns, neue Umsatzchancen und größere Effizienzgewinne zu erzielen, die wir dann an die Kunden weitergeben können. Experte kann nur sein, wer über die entsprechende Expertentechnologie verfügt.“

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



An Kollegen weiterleiten

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Windows ist eine in den USA eingetragene Marke der Microsoft Unternehmensgruppe. Red Hat ist in den USA und anderen Ländern eine eingetragene Marke von Red Hat, Inc. Linux® ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

4AA5-4210DEE, August 2014

